



Juntos es más saludable[®]

Beneficios diseñados para sus necesidades
particulares

THE WATERFRONT BEACH RESORT

09-01-2025 Beneficios de atención médica

Aetna.com

3124938-01-01 (6/24) TWBR

 **aetna[®]**



Contenido

Planes

Nuestra red

Programas y recursos

Apoyo y herramientas digitales

Aetna® es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales (Aetna). Aetna es parte del grupo de compañías de CVS Health®.



Ofrecemos lo más importante

Estamos comprometidos a ofrecerles a nuestros miembros lo que más les importa. A continuación, se detalla cómo crearemos una experiencia de atención médica más significativa y personalizada:

Orientación y apoyo

Cuente con nosotros para que le ayudemos a elegir el plan adecuado para usted. Recibirá beneficios, herramientas y recursos de navegación fáciles de entender para simplificar el proceso general.

Acceso a una atención confiable

Obtener atención es fácil con nuestra red de proveedores. Y le ayudaremos a llegar al lugar correcto para recibir la atención adecuada que necesita.

Más beneficios

Ofrecemos más opciones y apoyo durante el camino para mejorar su salud.

Una experiencia sencilla



Conozca cada plan

Revise el sitio de inscripción en los beneficios para ver cuál es el plan más apropiado para usted.



Revise los adicionales

Tendrá acceso más fácil a una atención asequible, lo que incluye más opciones y ventajas del plan.



Encuentre médicos y otros proveedores de confianza

Le brindamos cobertura a través de nuestra gran red nacional.



Use nuestras herramientas en línea

Vea su tarjeta de identificación, planifique un tratamiento, consulte sus reclamaciones, use nuestra herramienta de comparación de costos y mucho más.



Aetna.com



Aplicación Aetna HealthSM

¿Tiene preguntas?



Llámenos al **833-361-0228 (TTY: 711)** para planes médicos.

Pagos para recibir atención

Una descripción general de los términos clave

Reclamaciones

Las reclamaciones son solicitudes para que su plan pague los servicios que usted recibe. Las utilizamos para corroborar qué cubrirá su plan y para conocer el monto que pagaremos. Puede encontrar el estado y los montos facturados para su reclamación en el sitio web para miembros o en la aplicación Aetna HealthSM.

Declaraciones sobre la Explicación de beneficios (EOB)

Una EOB muestra el detalle de cómo procesamos las reclamaciones. No es una factura y puede que no muestre el saldo actual que debe. Si alguna vez algo cambia con su reclamación, recibirá una nueva declaración.

Facturación de los proveedores

La factura muestra el monto que debe por los servicios. Su proveedor le dará una. Puede pagar lo que debe directamente a su proveedor o a través del enlace "Pague a su proveedor" en cada una de sus reclamaciones.

Coordinación de los beneficios (COB)

Algunos miembros tienen cobertura de salud a través de más de un plan. Si ese es el caso, trabajamos con las otras aseguradoras para decidir cuál plan paga primero y cuál paga en segundo término, según las normas en los documentos de su plan. Este proceso se denomina COB.

USTED PAGA

Deducible

El deducible es el monto de los costos que paga de su bolsillo por la atención médica cubierta antes de que su plan comience a pagar.

Cada año, usted paga el 100% de sus gastos cubiertos hasta que alcance el monto del deducible. Para la mayoría de los planes, la atención preventiva elegible está cubierta al 100% sin ningún deducible cuando usa proveedores de la red.

USTED + EL PAGO DEL PLAN

Costos compartidos

Una vez que alcanza el deducible, comparte los costos con el plan. Esto puede ser a modo de coseguro o de copagos.

Coseguro

Se trata de un porcentaje fijo. Por ejemplo, si su atención cuesta \$100 y su coseguro es del 20%, pagará \$20.

Copago

Se trata de un monto fijo en dólares. Por ejemplo, puede pagar \$25 por cada consulta en el consultorio del médico.

Monto máximo que paga de su bolsillo

Es el monto máximo que paga cada año para gastos cubiertos. Una vez que alcanza el máximo, el plan paga el 100% de los gastos cubiertos por el resto del año.

Dentro de la red frente a fuera de la red

Dentro de la red



Es posible que esta opción de la red **le cueste menos dinero.**

Aspectos destacados

Si elige a proveedores de la red, podrá ahorrar dinero.

Estos proveedores tienen contrato con nosotros para ofrecer tarifas que generalmente son más bajas que sus tarifas regulares. También trabajan directamente con nosotros y nos envían las reclamaciones por los servicios que recibe. No se preocupe. Al elegir a proveedores de la red, este trabajo se realiza tras bastidores.

Visite **Aetna.com** para buscar un proveedor de la red.

Cómo funciona

El proveedor presenta su reclamación y el plan le paga el monto que le deba en función de la tarifa negociada. Usted paga los costos restantes.

Beneficios

- ✓ Costos que paga de su bolsillo más bajos.
- ✓ Sin facturación de saldos.
- ✓ Menos papeleo.

Fuera de la red



Es posible que esta opción de la red **le cueste más dinero.**

Aspectos destacados

Su plan puede permitirle visitar un proveedor fuera de la red. Para conocer detalles, consulte el documento Resumen de beneficios y cobertura.

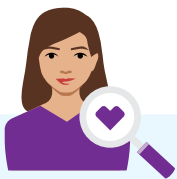
Cómo funciona

Los médicos y hospitales fuera de la red no tienen un contrato con nosotros. Entonces, esto quiere decir lo siguiente:

- Generalmente cobran más por sus servicios.
- Es posible que tenga que pagar la diferencia entre lo que paga su plan por los servicios y el monto que ellos cobran.

Además, por lo general, no nos envían reclamaciones ni obtienen aprobación para la cobertura. Por ende, es posible que tenga que gestionar estos detalles por su cuenta.

Tenga en cuenta lo siguiente



Con cobertura

“Cubierto” no significa gratuito. Un servicio de atención médica con cobertura es uno que su plan reconoce. Su plan solo paga por este servicio después de que usted haya alcanzado el deducible, el coseguro o el copago.



Remisión

Una remisión es como un permiso de su médico de atención primaria (PCP) para ver a un especialista u otro proveedor. Muchos proveedores pueden enviar fácilmente las remisiones de manera electrónica.



Proveedores dentro de la red

Los proveedores de la red participan en nuestra red y ofrecen tarifas especiales más bajas para nuestros miembros. Por ello, debe recordar que permanecer dentro de la red puede ayudarle a ahorrar dinero.



Planes



Es importante elegir el plan adecuado para usted y su familia. Es por eso que ofrecemos acceso más fácil a soluciones de beneficios de salud mejores y más asequibles. Además, lo acompañaremos para ayudarlo a encontrar el más adecuado.

Permanecer dentro de la red puede ayudar a reducir los costos

Cuando busque atención, recuerde que permanecer dentro de la red tiene beneficios especiales. Los costos que paga de su bolsillo pueden ser más bajos, dado que estos proveedores han acordado aceptar nuestra tarifa contratada por los servicios. Además, presentarán las reclamaciones por usted, de modo que no tiene que preocuparse por ningún trabajo adicional.

Sepa qué esperar si recibe servicios fuera de la red

Algunos planes también pueden tener beneficios fuera de la red. Simplemente, sepa que puede tener costos de bolsillo más altos. Además, es posible que deba presentar sus propias reclamaciones u obtener aprobación previa para algunos servicios.

Sepa que cubrimos la atención de emergencia

En caso de una emergencia, cubriremos la atención dentro y fuera de la red. Por lo que, independientemente del plan que elija, puede contar con nosotros cuando suceda lo inesperado.

Servicios médicos

Plan de seguro de salud Aetna Open Access® Managed Choice® (POS)

**En CA, es un plan OA Managed Choice POS
Consulte con cualquier médico en la red de
Aetna®**

No tiene que elegir un proveedor de atención primaria (PCP)* con este plan, pero seleccionar uno sigue siendo importante porque los PCP ofrecen más que hacerle un control. Ellos realizan lo siguiente:

- Lo conocen y saben cuál es su historia clínica.
- Lo guían en la toma de decisiones importantes sobre salud y orientan su atención.
- Presentarán reclamaciones por usted.

Además, los costos que paga de su bolsillo pueden ser más bajos.

Health Maintenance Organization (HMO) health benefits plan

En CA, es un plan HMO

Elija su médico de atención primaria (PCP)*

Tener a un médico como primer contacto puede marcar la diferencia. Los PCP ofrecen más que hacerle un control. Ellos realizan lo siguiente:

- Lo conocen y saben cuál es su historia clínica.
- Lo guían en la toma de decisiones importantes sobre salud y orientan su atención.
- Lo dirigen a otros médicos de nuestra red si necesita atención especial.

Este plan solo cuenta con beneficios dentro de la red. Visite nuestro directorio en línea en **Aetna.com** para encontrar un PCP o un médico de la red.

Plan Aetna Value NetworkSM HMO

Elija su médico de atención primaria (PCP)

Tener a un médico como primer contacto puede marcar la diferencia.

Elija cualquier PCP de la red de Aetna Value Network HMO. La elección de un médico es una decisión personal. Es por eso que cada miembro de la familia elige su propio PCP. Y usted puede cambiar de PCP en cualquier momento. Los PCP ofrecen más que hacerle un control. Ellos realizan lo siguiente:

- Lo conocen y saben cuál es su historia clínica.
- Lo guían en la toma de decisiones importantes sobre salud y orientan su atención.
- Lo dirigen a otros médicos de nuestra red si necesita atención especial.

Además, los costos que usted paga de su bolsillo por su atención pueden ser más bajos.

Visite a su PCP para hacerse controles o cuando se enferma o se lastima.*

- Le ayudará a decidir si necesita atención de otro médico. De ser así, su PCP le dará una remisión.
- A veces, usted necesitará una atención que primero requiere nuestra autorización. Sus médicos obtendrán esta autorización para usted.

Debe elegir un PCP y atenderse con profesionales de salud de la red de Aetna Value Network HMO para recibir beneficios a través de este plan.*

*En caso de emergencia, llame al 911 o a la línea directa de emergencia local, o diríjase directamente a un centro de atención de emergencia.

*En Texas, la sigla PCP se conoce como médico (atención primaria). En el estado de Washington, PCP hace referencia a proveedor de atención primaria.

Servicios de farmacia

Administración de farmacia especializada

Medicamentos especializados con apoyo personalizado

Con los servicios de farmacia de CVS Specialty®, siempre tendrá los medicamentos y suministros especializados que necesita. Ofrecemos apoyo personalizado en cada paso del camino. Y hacemos que administrar sus medicamentos sea fácil. Los manipulamos con especial cuidado y ofrecemos una entrega conveniente. De esta manera, puede dedicar tiempo a lo que es más importante para usted.

Cobertura de sus medicamentos especializados

Su plan de farmacia cubre algunos medicamentos y su plan médico cubre otros. Según su plan, es posible que deba pagar un copago o coseguro. Además, determinados medicamentos requieren certificación previa. Esto solo significa que necesita la aprobación del plan antes de

cubrirlos. Si tiene preguntas, hable con su proveedor o llámenos al número que figura en su identificación de miembro.







Nuestra red



Cuando necesita encontrar la atención adecuada, siempre es reconfortante saber que tiene opciones. Nuestra amplia red incluye médicos y especialistas de atención primaria, hospitales y otros proveedores de atención médica de confianza.

Y nunca ha sido tan fácil conectarse con la atención. Solo use nuestra herramienta de búsqueda de proveedores disponible en el sitio web para miembros o la aplicación Aetna HealthSM en el lugar donde se encuentre.

Nuestra red

Planes Aetna Whole HealthSM

Un equipo de atención a su lado para tener la mejor salud

Imagine a sus médicos trabajando todos juntos, en sintonía. Piense en que no tendrá necesidad de repetir la información de una prueba que se hizo la semana pasada. O bien, ¿qué le parece un enfermero que lo llama para controlar su estado de salud cuando ni siquiera está enfermo? Con un plan Aetna Whole Health, usted es el centro. Tendrá su propia red de médicos, especialistas y hospitales, todos reunidos para trabajar para usted. Entonces, su atención es conveniente para usted.

Línea de enfermería las 24 horas*

Una simple llamada puede marcar una enorme diferencia

¿Tiene preguntas sobre las próximas opciones y consultas médicas? Puede hablar con un enfermero certificado para obtener información sobre las opciones de pruebas, procedimientos y tratamientos, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Y la llamada es gratuita. Para buscar el número de teléfono, simplemente visite Aetna.com e inicie sesión en el sitio web para miembros.

*Si bien solo su médico puede diagnosticar, recetar o dar asesoramiento médico, nuestros enfermeros de la línea de enfermería las 24 horas pueden brindar información sobre una variedad de temas de salud. Comuníquese primero con su médico si tiene preguntas o inquietudes sobre sus necesidades de atención médica.

Servicios de medicina general de Teladoc®, por teléfono o video

Acceso a atención de calidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana

¿Está fuera del horario de atención? ¿No puede llegar al consultorio médico? Teladoc Health lo conecta en cualquier momento con médicos certificados por la junta. Pueden tratar muchos problemas médicos que no son de emergencia por teléfono o video. Esto puede ayudarle a evitar visitas de atención de urgencia y a la sala de emergencias, que pueden ser costosas y llevarle mucho tiempo.

Y es fácil de usar; puede hablar con un médico “a pedido” en minutos*. O bien, simplemente puede programar un horario que le convenga más. Puede solicitar visitas de la siguiente manera:

- A través de **Teladoc.com/Aetna**
- A través de la aplicación de Teladoc Health

Visite **Teladoc.com/Aetna** para obtener más información y configurar su cuenta.

*Diez minutos es el tiempo de espera promedio para una consulta a pedido, pero pueden ser más largas durante las horas o temporadas pico.

TeladocHealth® mental health

Reciba la atención que necesita desde donde se sienta más cómodo

Reúnase con un terapeuta 7 días a la semana y reciba apoyo por ansiedad, depresión, estrés y más. Puede hacer lo siguiente:

- Elegir entre psiquiatras certificados por la junta, psicólogos autorizados, terapeutas o asesores
- Hablar con el mismo terapeuta siempre por ansiedad, trastornos de alimentación, depresión, duelo, dificultades familiares y más
- Conectarse por video con su terapeuta 7 días a la semana, desde las 07:00 a. m. a las 09:00 p. m., hora local
- Salud mental de Teladoc está disponible para las personas elegibles mayores de 13 años.*

Visite **Teladoc.com/Aetna** para obtener más información.

* Se limita al tratamiento solo para miembros elegibles de 13 a 17 años. Teladoc no brinda servicios psiquiátricos ni administración de medicamentos para la salud mental a adolescentes.

Servicio de dermatología de TeladocHealth®

Mantenga su piel saludable con visitas de atención virtual

¿Tiene una inquietud acerca de su piel? Con los servicios de dermatología de TeladocHealth, obtendrá acceso a dermatólogos certificados por la junta a través de TeladocHealth.com/Aetna o de la aplicación de TeladocHealth. Simplemente proporcione detalles sobre su

¹ Participating locations data accessed June 2021. For illustrative purposes only.

Nuestra red

afección, cargue imágenes (si es necesario) y reciba una respuesta en tan solo 2 días hábiles.

Estos dermatólogos pueden hacer lo siguiente:

- Proporcionar tratamiento para afecciones de la piel, como psoriasis, infecciones de la piel, rosácea y más
- Recetar medicamentos aprobados
- Realizar preguntas de seguimiento hasta 7 días después de la primera consulta
- Responder cualquier pregunta que teng

Visite **Teladoc.com/Aetna** para obtener más información.

Participating urgent care centers

A menos que tenga una verdadera emergencia médica, la sala de emergencias (ER) no es el mejor lugar para recibir atención. En cambio, pruebe ir a un centro de atención de urgencia.

Si tiene un problema médico urgente, pero que no pone en peligro su vida, considere ir a un centro de atención de urgencia, una clínica de atención sin turno previo o una clínica MinuteClinic®.* En estos centros pueden tratar infecciones en los senos paranasales, gripe, alergias, cortes leves, etc.

Hay más de 8,000 centros participantes. ** La mayoría están abiertos los siete días de la semana, cuentan con una fácil programación de citas y horarios convenientes. Generalmente, pagará menos y su tiempo de espera también disminuirá. Busque el centro de atención de urgencia o la clínica de salud más cerca de usted en **Aetna.com**. Seleccione “Find a doctor” (Buscar un médico) para usar nuestro directorio, o use la aplicación móvil.***

*La responsabilidad del miembro puede variar según el diseño de su plan; en algunos planes, se aplican copagos. Generalmente, los copagos de las salas de emergencias (ER) son mayores que los de las clínicas de asistencia inmediata.

** Se incluyen centros de atención de urgencia, clínicas de atención sin turno previo, ubicaciones de MinuteClinic y HealthHUB

*** Se pueden aplicar tarifas de mensajes de texto estándar y otras tarifas desde su operador móvil.

Clínicas de asistencia básica inmediata participantes

Acceso fácil y sin la necesidad de programar turnos.

Cuando necesite atención presencial para un problema que no sea urgente después del horario de atención, pruebe ir a una clínica de asistencia médica básica. Visite una para recibir tratamiento de alta calidad para enfermedades leves, como amigdalitis estreptocócica y alergias estacionales e incluso para recibir vacunas.

Disfrutará de lo siguiente:

- Horarios cómodos: algunas abren los siete días de la semana con horarios nocturnos y los fines de semana.
- Precios más bajos, por ejemplo, un promedio de \$81 por consulta a la clínica, en comparación con el precio promedio de entre \$750 y \$1,000 para las salas de emergencias (ER).^{*1}

Tenemos muchas clínicas de atención sin turno previo en todo el país. Encuéntralas en nuestro directorio en línea en **Aetna.com**; solo necesita seleccionar “Find a doctor” (Buscar un médico).

*La responsabilidad del miembro puede variar según el diseño de su plan; en algunos planes, se aplican copagos. Generalmente, los copagos de las ER son mayores que los de las clínicas de asistencia inmediata.

Institutes of Excellence®

Atención médica especializada cuando la necesita

Como miembro de Aetna®, tendrá acceso a Institutes of Excellence. Estos centros seleccionados pueden ayudar a las personas que están por recibir un trasplante o que atraviesan un tratamiento por infertilidad. Además, los centros deben cumplir con nuestros estrictos estándares de calidad y eficiencia clínicas. Medimos factores como la cantidad de procedimientos realizados y las tasas de éxito. Para consultar nuestra lista de centros de Institutes of Excellence, visite **Aetna.com** y elija “Find a doctor” (Buscar un médico). Luego, use la herramienta de filtro para seleccionar “Institutes of Excellence facilities” (Centros de Institutes of Excellence).

¹ Participating locations data accessed June 2021. For illustrative purposes only.

Nuestra red

Atención de trasplante de National Medical Excellence Program®

Nuestro programa prioriza sus necesidades

Es posible que nunca necesite un trasplante de órganos, un tratamiento de médula ósea o terapia de células T con CAR. Pero, de necesitarlo, puede estar un poco más tranquilo, porque tiene acceso a este programa especial. Lo ayuda a obtener la atención y los recursos que necesita, cuando más los necesita.

Usted y su familia reciben apoyo individual de los siguientes:

- Directores médicos exclusivos
- Administradores de casos de enfermería* con experiencia especial
- Personal exclusivo para reclamaciones y del Departamento de Servicios para Miembros

*Si bien solo su médico puede diagnosticar, recetar u ofrecer asesoramiento médico, los administradores de casos de enfermería pueden proporcionarle información sobre una variedad de temas relacionados.

Directorio en línea

Encuentre médicos de la red, al alcance de su mano

¿Necesita un médico? Simplemente busque por especialidad y ubicación en nuestro directorio en línea. También encontrará mapas, indicaciones y más. También puede buscar médicos que hablen diferentes idiomas. Visite **Aetna.com** y seleccione "Find a doctor" (Buscar un médico) para comenzar.

CVS Health Virtual Care

Su cuidado, a su manera

Le brindamos cobertura, desde citas de terapia hasta atención rápida. Tendrá acceso a servicios de salud a pedido y de salud mental con cita previa las 24 horas, los 7 días de la semana. **CVS Health Virtual Care™** se suma a su red tradicional de proveedores. El acceso está incluido en su plan médico, disponible a través de Aetna®, una compañía de CVS Health®. Otra forma en la que juntos es más saludable™.

Incluye lo siguiente:

Atención a pedido:

- Acceda a atención las 24 horas, los 7 días de la semana, con proveedores autorizados, para enfermedades frecuentes (tos, resfriados, gripe), infecciones (oído, senos paranasales, piel, tracto urinario) y resurgidos de medicamentos por única vez.

Servicios de salud mental:

- Tome el control de su bienestar mental. Citas disponibles los 7 días de la semana, incluidas las tardes. Asesoramiento sobre ansiedad, estrés y duelo con un terapeuta y servicios de psiquiatría para recetas* y gestión de medicamentos.

Beneficios adicionales:

- Acceda a su información de salud, resultados de laboratorio y consejos personalizados desde cualquier lugar con su panel de salud.

¿Cuál es el siguiente paso?

Ingrese en **CVS.com/virtual-care** para obtener más información sobre los servicios de atención virtual, o regístrese para configurar su cuenta para futuras necesidades de atención. Es posible que se apliquen limitaciones y restricciones a ciertos servicios y ubicaciones.

Los servicios de CVS Health Virtual Care™ solo están disponibles en EE. UU. Pueden aplicarse limitaciones según el servicio, la ubicación o el plan de salud. Los miembros inscritos en planes de salud calificados con deducible alto deben alcanzar su deducible antes de recibir los servicios no preventivos cubiertos sin costo compartido. Este material es solo para fines informativos. Visite Aetna.com para obtener más información sobre los planes de Aetna y una lista completa de los proveedores participantes.

Este material solo tiene fines informativos. Los programas de información de salud brindan información de salud general y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento de un médico u otro profesional de salud. Se considera que la información es precisa a la fecha de producción; sin embargo, está sujeta a modificaciones.

¹ Participating locations data accessed June 2021. For illustrative purposes only.



Programas y recursos



Ningún plan de salud y beneficios estaría completo sin la asistencia adicional que le ayude a alcanzar su estado óptimo. Es por esto que tendrá numerosas formas de mejorar su salud y bienestar.

Por lo tanto, independientemente de que quiera mejorar su salud física o mental, o solo necesite un poco de apoyo adicional, tenemos el programa adecuado para usted.

Programas y recursos

Programa de maternidad de Aetna Enhanced

Comenzar el viaje hacia la maternidad es diferente para todos.

Es por esto que este programa brinda apoyo a todas las mujeres durante su experiencia, ya sea que presenten factores de riesgo o no.

Las características especiales del programa incluyen las siguientes:

- Datos predictivos que nos ayudan a identificar embarazos de manera temprana, de modo que podamos proporcionarle servicios de manera oportuna y más receptiva
- Prevención de la preeclampsia a partir de educación y recursos, si es necesario
- Servicios guiados de asesoramiento y pruebas genéticos, respaldados por la experiencia médica
- Educación y recursos para ayudar a cerrar brechas raciales en la atención médica y apoyar a las mujeres de color

Puede confiar en que le brindaremos apoyo, en cualquier momento que se encuentre de su viaje hacia la maternidad.

Aetna Health Your Way™

Le ayuda a alcanzar su mejor estado de salud de una forma totalmente nueva

Obtendrá recursos y desafíos personalizados que le ayudarán a ganar recompensas. De este modo, podrá mantener el rumbo y alcanzar sus objetivos.

Primeros pasos

- Realícese la evaluación de bienestar para comenzar su camino personalizado.
- Revise su informe de salud personalizado y las medidas de salud recomendadas.
- Conecte su rastreador de actividad o dispositivo inteligente para monitorear su progreso o participar en desafíos individuales y entre compañeros.

Gane recompensas¹

- Gane hasta \$100 por año por completar actividades de bienestar.¹

- Revise su progreso y canjee tarjetas regalo en el Centro de Recompensas.

Explore recursos adicionales

- Complete un control de salud mental para recibir actividades recomendadas y contenido personalizado.²
- Llame a la línea de enfermería las 24 horas para que le ayuden a resolver sus dudas.³
- Inicie un programa de asesoramiento de salud digital autoguiado. Explore recursos adicionales y seminarios web grabados.

¹ La realización de las actividades de salud identificadas permite a los miembros obtener recompensas en forma de tarjetas de regalo electrónicas. Los miembros adultos pueden ganar cada uno hasta \$100 al año.

² Este contenido no pretende sustituir el asesoramiento, diagnóstico o tratamiento profesionales. Busque siempre el asesoramiento de un profesional de la salud mental.

³ Si bien solo su médico puede diagnosticar, recetar o dar asesoramiento médico, el personal de la línea de enfermería las 24 horas puede brindar información sobre una variedad de temas de salud.

Programa de control de enfermedades de Aetna Health ConnectionsSM

Este programa puede ayudarlo a cuidar sus afecciones médicas*

Quizás ha estado visitando a su médico para cuidar una afección. O tal vez acaba de recibir un diagnóstico y quiere conocer más al respecto. De cualquier manera, estamos aquí para apoyarlo con este programa. Nuestros enfermeros, que actúan como asesores de salud, pueden ayudarlo a seguir el plan de tratamiento de su médico, de la manera que mejor funcione para usted.

Puede recibir apoyo para más de 35 afecciones frecuentes, como diabetes, enfermedades cardíacas, asma, dolor lumbar y muchas otras. Solo visite **Aetna.com** para conocer la lista completa.

*Nuestro programa y enfermeros no diagnostican ni proporcionan tratamiento a los miembros. Le ayudamos a obtener la atención que necesita, y nuestro programa no reemplaza el tratamiento médico ni las instrucciones proporcionadas por sus proveedores de atención médica.

Programas y recursos

Salud mental en Aetna®

Sentirse lo mejor posible

De vez en cuando, todos nos sentimos un poco desanimados o nerviosos, pero a veces estos sentimientos pueden persistir y se interponen en su vida cotidiana. Algo relacionado con la salud física podría desencadenarlos. Es importante saber que estos sentimientos son frecuentes y, sobre todo, que se pueden tratar. No obstante, es necesario diagnosticar primero la afección.

Su plan médico incluye beneficios de salud mental. Así, recibirá la ayuda y los recursos que puede necesitar para sentirse lo mejor posible. Estos recursos incluyen:

- Asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana para ayudarle a encontrar la atención adecuada
- Asesoramiento cara a cara en el consultorio del proveedor, de manera virtual o mediante telesalud
- Recursos y herramientas en línea y más

Tratamiento virtual AbleTo de Aetna

Enfoque en las afecciones médicas y los cambios en la vida

A veces la vida puede ser abrumadora, lo que provoca preocupación, estrés y tristeza. Sin embargo, no debe pasar por eso solo. Con AbleTo, obtendrá apoyo virtual y personalizado que puede ayudarle a sentirse mejor. Además, aprenderá a controlar mejor sus emociones y mejorar su salud en general en aproximadamente ocho semanas.

Cuando se ponga en contacto con un representante de Aetna® o AbleTo, ellos le brindarán más información sobre el programa y sobre cómo lo pueden ayudar. También, responderán cualquier pregunta que tenga.

Aetna® no recomienda el autocontrol de los problemas de salud. Los programas de información de salud brindan información de salud general y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento de un profesional de salud.

Servicios virtuales/de telesalud para el bienestar mental de Aetna

Reúnase con un asesor en cualquier lugar, según su conveniencia

Con los servicios virtuales o de telesalud, cuenta con otra forma de obtener ayuda de proveedores de salud mental capacitados. Y ante cualquier circunstancia, cuenta con el mismo apoyo que recibiría en persona de parte de psiquiatras, trabajadores sociales, asesores matrimoniales y otros especialistas. Puede conectarse fácilmente con su proveedor utilizando su dispositivo inteligente o computadora con cámara web que tenga conexión a Internet. Es privado y seguro.

Con estos servicios de asesoramiento y administración de medicamentos, usted puede realizar lo siguiente:

- Obtener atención y apoyo en línea a cargo de expertos.
- Hablar con un asesor las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de aplicaciones, chats de video y mensajes de texto.
- Mantener el mismo proveedor durante toda la atención médica, de modo que no sea necesario readaptarse a alguien nuevo.
- Elegir el momento y la forma de reunirse, en cualquier lugar en el que se sienta más cómodo.
- Decidir lo que le resulte más conveniente, a su propio ritmo y comodidad.
- Hablar libremente y en privado.

Una sesión virtual o de telesalud para la salud mental cuesta lo mismo que una consulta presencial en el consultorio. Para encontrar un proveedor en su área, simplemente llámenos al número que aparece en su identificación de miembro. O bien, use nuestra herramienta de búsqueda de proveedores en **Aetna.com** y busque “mental health” (salud mental).

Aetna Connected Plan with CVS Health®

Programa Maintenance Choice®*

Comodidad extra para los medicamentos que toma habitualmente

Programas y recursos

¿Usted toma medicamentos para afecciones como el asma, la diabetes o la artritis? Si es así, puede ahorrar en su suministro para 90 días utilizando lo siguiente:

- Farmacia de servicio por correo CVS Caremark®.
- Una farmacia CVS Pharmacy® cerca de usted (en algunos estados, puede usar también otras farmacias).

Simplemente inicie sesión en el sitio web para miembros en Aetna.com para comenzar a obtener suministros para 90 días ahora.

*Es posible que no esté disponible para todos los planes, consulte los documentos de su plan para conocer la cobertura.

Aetna Smart Compare™

Olvídese de las especulaciones a la hora de buscar un proveedor Hacemos que le resulte más fácil elegir el médico o especialista adecuado con el programa de designación Aetna Smart Compare.

¿Cómo funciona? Tendrá acceso a más información para ayudarlo a elegir un médico o una práctica. Cuando busca proveedores o procedimientos en nuestra aplicación Aetna Health o en el sitio web para miembros, simplemente busque las designaciones “Quality Care” (Atención de calidad) y “Effective Care” (Atención efectiva).

Estos médicos han demostrado un mayor estándar de calidad y asequibilidad. Esto significa lo siguiente:

- Proporcionan atención de calidad.
- Superan las medidas de eficiencia.
- Administran bien los costos.
- Recomiendan pruebas y tratamientos adecuados a sus pacientes.

Podrá ver las designaciones de médicos de atención primaria (que incluyen la práctica familiar), medicina interna y pediátrica, y especialistas ortopédicos, que ofrecen tratamiento para afecciones de cadera y rodilla. La designación sirve de guía para ayudarlo a elegir un médico adecuado para usted y no debe ser el único motivo para seleccionar uno. Además, sus opciones no afectarán su plan ni los beneficios.

* Visite Aetna.com/Smartcompare para obtener más información.

Elija medicamentos genéricos primero

La manera simple de obtener la mejor

cobertura Cuando un medicamento tiene un equivalente genérico, pero su receta se surte con el medicamento de marca, usted pagará la diferencia en el costo entre el medicamento genérico y el de marca. También será responsable del copago o coseguro exigidos.

Procure hablar con su médico acerca de las opciones de medicamentos genéricos para saber si son adecuadas para usted. Si el médico considera que el medicamento de marca es médicamente necesario, puede solicitar la aprobación para cubrir el medicamento con receta al costo del medicamento de marca. Si aprobamos el medicamento por necesidad médica, usted no deberá pagar la diferencia en el costo entre el medicamento genérico y el de marca.

Panel de farmacéuticos

Para ayudarlo en su camino hacia una mejor salud, explore el panel de farmacéuticos de CVS Pharmacy®

El panel puede brindarle apoyo con lo siguiente:

- Tomar sus medicamentos de manera adecuada
- Aprovechar al máximo sus medicamentos
- Saber a dónde acudir para recibir atención
- Hacer cambios para un estilo de vida saludable
- Recomendar pruebas de detección de salud

Si tiene determinadas afecciones médicas y necesidades de atención, puede recibir más consultas personalizadas en su farmacia local (o en cualquiera de las 10,000 ubicaciones de CVS Pharmacy).

Administración de farmacia especializada

Medicamentos especializados con apoyo

personalizado Con los servicios de farmacia de CVS Specialty®, siempre tendrá los medicamentos y suministros especializados que necesita. Ofrecemos apoyo personalizado en cada paso del camino. Y hacemos que administrar sus medicamentos sea fácil. Los manipulamos con especial cuidado y ofrecemos una entrega conveniente. De esta manera, puede dedicar tiempo a lo que es más importante para usted.

Cobertura de sus medicamentos especializados

Su plan de farmacia cubre algunos medicamentos y su plan médico cubre otros. Según su plan, es posible que

Programas y recursos

deba pagar un copago o coseguro. Además, determinados medicamentos requieren certificación previa. Esto solo significa que necesita la aprobación del plan antes de cubrirlos. Si tiene preguntas, hable con su proveedor o llámenos al número que figura en su identificación de miembro.

Soluciones de farmacia Aetna®

El equilibrio perfecto entre los ahorros y la

elección Como parte de CVS Health®, podemos ofrecerle los mejores beneficios de farmacia en su clase. Los planes de Aetna pueden ayudarlo a mantener un equilibrio entre el ahorro de costos y las opciones que desee. Además, cuando combina sus beneficios de farmacia y médicos, nos proporciona más información para ayudarlo en su camino hacia una mejor salud. Esto también puede ayudar a controlar sus costos.





Apoyo y herramientas digitales



Hicimos que encontrar lo que necesita sea fácil. Ya sea que quiera encontrar atención, administrar sus beneficios, consultar sobre reclamaciones, planificar un tratamiento u otra cosa, obtener información simple y conveniente es fácil. Está todo a su alcance.

Solo comuníquese con nosotros de la forma en que le resulte conveniente. Llame a nuestro equipo: conocemos los pormenores de sus beneficios y estamos a solo una llamada de distancia. O use nuestros recursos únicos en línea: su sitio web para miembros en **Aetna.com** y la **aplicación Aetna HealthSM**. Allí podrá ver su tarjeta de identificación, buscar atención, programar citas y mucho más, incluso sobre la marcha.

Apoyo y herramientas digitales

Aetna® Concierge

Su asistente personal para la atención médica

¿Tiene preguntas sobre sus beneficios? ¿Necesita soluciones que se adapten a sus necesidades? Pídale a su asistente* de Aetna® que lo ayude con lo siguiente:

- Recibir respuestas sobre un diagnóstico
- Encontrar un médico en nuestra red según sus necesidades médicas
- Obtener información sobre su cobertura o plan para un próximo tratamiento
- Usar nuestras herramientas en línea
- Programar citas y más

Para comenzar, llame al número de teléfono que figura en su identificación de miembro de Aetna. O bien, puede visitar **Aetna.com** e iniciar sesión en el sitio web para miembros.footer

*Si bien solo su médico puede diagnosticar, recetar u ofrecer asesoramiento médico, su asistente de Aetna puede proporcionar información sobre una variedad de temas de salud.

Identificación de miembro digital

Acceda a su identificación de miembro cuando lo necesite

Con nuestra aplicación Aetna HealthSM, tenga a mano su identificación de miembro, cuando y donde quiera que esté. O encuéntrala en **Aetna.com** después de iniciar sesión en el sitio web para miembros. ¿Desea imprimir su tarjeta de identificación? No hay problema. Simplemente busque la opción en la parte de arriba de la página.

Sitio web para miembros de Aetna® y aplicación Aetna HealthSM

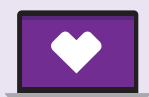
Administre sus beneficios, acceda a la atención y gestione las reclamaciones desde cualquier lugar.

Como miembro, puede hacer lo siguiente:

- ✓ Consultar el resumen de su plan de salud y obtener información sobre lo que está cubierto.
- ✓ Controlar los gastos y el progreso para alcanzar su deducible o máximo para usted y su familia.
- ✓ Ver detalles de los costos, incluido lo que el plan cubre y lo que le corresponde a usted.
- ✓ Usar herramientas para ayudarle a elegir proveedores dentro de la red de calidad.
- ✓ Recibir recordatorios personalizados para ayudar a mejorar su salud.



Cuando sea miembro, puede conectarse de la siguiente manera:



El sitio web para miembros de Aetna

Visite **Aetna.com** para crear una cuenta e iniciar sesión en el sitio web para miembros.



Herramienta de búsqueda de proveedores

Puede encontrar proveedores por nombre, especialidad y ubicación.

También encontrará mapas, indicaciones, idiomas hablados y más. Visite **Aetna.com** para comenzar.



La aplicación Aetna Health

Para obtener la aplicación Aetna Health, envíe "GETAPP" al **90156** para recibir un enlace para descargar la aplicación y crear una cuenta. Pueden aplicarse tarifas de mensaje y datos.*

 App Store

 Google Play

*Términos y condiciones: [Aetna.com/3oiM59q](https://aetna.com/3oiM59q). Política de privacidad: [Aetna.com/legal-notices/privacy.html](https://aetna.com/legal-notices/privacy.html). Al enviar un mensaje de texto al **90156**, usted acepta recibir un mensaje de texto automático publicitario por única vez de Aetna con un enlace para descargar la aplicación Aetna Health. No se requiere consentimiento para descargarla. La aplicación también está disponible en la App Store® de Apple® o en Google Play™.

Qué esperar después de inscribirse

- ✓ **Mensaje de bienvenida** en el que se explican la cobertura y los beneficios.
- ✓ Acceso al sitio web para miembros y a útiles **herramientas y recursos**.
- ✓ Opciones de preferencia en su **sitio web para miembros** para que sepamos cómo comunicarnos con usted.
- ✓ **Tarjeta de identificación física.**
- ✓ Acceso a su **tarjeta de identificación digital.**



Es importante que cuide de usted en todos los aspectos.

Esto incluye su bienestar físico y mental. Por eso sus beneficios incluyen controles, pruebas de detección, vacunas, servicios de atención prenatal, asesoramiento y mucho más. Además, no tendrá que pagar costos de su bolsillo cuando permanece en la red. Es por esto que es bueno para su salud y su billetera.

Estamos aquí para ayudar

Si tiene preguntas, simplemente llámenos al número de teléfono que figura en su **tarjeta de identificación de miembro de Aetna®**.



No se cubren todos los servicios. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones y las limitaciones de cobertura. Las características y la disponibilidad del plan pueden variar según el lugar y están sujetas a cambios.

Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna®. La participación de los proveedores puede cambiar sin aviso.

Visite **Aetna.com** para obtener más información sobre los planes de Aetna®. Puede consultar o imprimir su divulgación de información de su plan en nuestra página de divulgación de información de planes. Aetna® y CVS Specialty® son parte del grupo de compañías de CVS Health®. Los beneficios de salud y los planes de seguro de salud son ofrecidos, suscritos u administrados por Aetna Health Inc., Aetna Health of California Inc., Aetna Health Insurance Company of New York, Aetna Health Insurance Company, Aetna Health Assurance Pennsylvania Inc. o Aetna Life Insurance Company (Aetna). En Florida, por Aetna Health Inc. En Maryland, por Aetna Health Inc., 151 Farmington Avenue, Hartford, CT 06156. Cada aseguradora tiene responsabilidad financiera absoluta por sus propios productos.

Teladoc Health no está disponible para todos los miembros. Los médicos de Teladoc Health y Teladoc Health son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. Para obtener una descripción completa de las limitaciones de los servicios de Teladoc Health, visite **Teladoc.com/Aetna**. Teladoc Health y el logotipo de Teladoc Health son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Teladoc Health, Inc.

Aetna.com

©2024 Aetna Inc.
3124938-01-01 (6/24) TWBR

